

## Zarządzanie zmianami

Szkolenia przeznaczone dla menedżerów zainteresowanych rozwijaniem kompetencji w zarządzaniu zespołami przechodzącymi przez zmianę oraz chcących zrozumieć własne reakcje na zmianę. W dynamicznej rzeczywistości biznesowej, w jakiej dziś przychodzi działać menedżerom bez wiedzy na temat reagowania na zmiany trudno działać i realizować zadania. Postawa, jaką prezentuje menedżer przeprowadzający zespół przez zmiany ma kluczowe znaczenie dla motywacji jego zespołu - bez pracy nad nią zagrożone może być przetrwanie zespołu.



### Cele szkolenia

Głównym celem szkolenia jest uświadomienie uczestnikom, że reagowanie na zmiany ma swą dynamikę i etapy, z których każdy wymaga innego podejścia do pracowników ze strony menedżera. Szkolenie odbywa się w formie warsztatowej, z wykorzystaniem ćwiczeń, podczas których odtwarza się sytuacje związane z komunikowaniem zmiany oraz prowadzenia rozmów z pracownikami.

### Program szkolenia

#### Dzień 1

##### 1. Zmiana - co to jest?

- Zmiany w biznesie - skąd się biorą?
- Akceptacja zmian - jakich zmian wyczekujemy, a jakich unikamy?
- Rola postawy menedżera w przeprowadzaniu zespołu przez zmiany.

##### 2. Psychologia zmiany

- Model zmiany - jaka jest dynamika i etapy reagowania na zmiany?
- Diagnoza - gdzie jestem w zmianie?

##### 3. Zaprzeczanie zmianom

- Jak działa mechanizm zaprzeczania i co możemy dzięki niemu zyskać
- Jakie są szkody wynikające z zaprzeczania?
- W jaki sposób radzić sobie z zaprzeczaniem zmianom?
- Ćwiczenia - komunikacja zmiany, rozmowy w pracownikami zaprzeczającymi zmianom.

## 4. Opór przed zmianą

- Jak działa opór przed zmianą? - charakterystyczne zachowania
- Jakie zagrożenia dla lidera i grupy mogą wiązać się z występowaniem oporu?
- Jak radzić sobie z oporem wobec zmian?
- Czego nie robić/unikać, by nie pogłębiać niepotrzebnie oporu.
- Dlaczego opór może być dla zespołu dobry?
- Ćwiczenia - spotkania z zespołem w oporze, rozmowy indywidualne z pracownikami w fazie oporu przed zmianami.

## Dzień 2

### 5. Eksperymentowanie - czyli w jaki sposób angażować ludzi w zmianę?

- Jak zacząć oswajać się ze zmianą? - potrzeby pracowników uczących się nowych zachowań.
- Rola menedżera w procesie wdrażania nowych zachowań i postaw.
- Coaching - czy jest dobrą metodą edukacji w fazie zaangażowania?
- Jakie warunki są najbardziej sprzyjające, by się uczyć w zmianie?
- Ćwiczenia - odgrywanie rozmów z pracownikami w fazie zaangażowania.

### 6. Zaangażowanie - nowy porządek staje się nową rzeczywistością

- W jaki sposób utrwalić zmiany i z nich korzystać?
- Po czym poznać, że ludzie rzeczywiście zaakceptowali zmiany i nauczyli się nowych zachowań?
- Czego możemy uczyć się przechodząc przez zmiany?
- Ćwiczenia - jak zamrażać zmiany i uczyć się z procesu przechodzenia przez poważne zmiany restrukturyzacyjne?

### 7. Podsumowanie i zakończenie szkolenia

- Indywidualny plan rozwoju kompetencji związanych z przechodzeniem przez zmiany oraz przeprowadzaniem zespołu przez zmiany.

**Czas trwania:** 2 dni szkoleniowe

**Liczba uczestników:** 8-15 osób

**Koszt udziału w szkoleniu:** 750 PLN + 23% VAT.

Cena obejmuje udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe i catering.

**Terminy szkolenia ustalone będą po zebraniu grupy. Prosimy wysłać zgłoszenie przez [Formularz Zgłoszenia](#)**